

Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van The Stressmanagement Company. Dit privacy statement legt uit wat wij doen met de informatie die we over jou verzamelen wanneer je met The Stressmanagement Company in aanraking komt, door het tonen van interesse, opvragen van informatie of door het gebruik van onze diensten.

Als bedrijf dat jouw persoonlijke gegevens verwerkt, moeten wij ons houden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit document is bedoeld om jou op de hoogte te houden van wat we doen met de persoonlijke gegevens die we verzamelen. "Persoonlijke gegevens", voor de doeleinden van de AVG, zijn alle informatie waarmee jij kan worden geïdentificeerd; het bevat zaken zoals jouw naam, geboortedatum, e-mailadres, factuuradres, en telefoonnummer.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door The Stressmanagement Company. Sophie Rutgers is de eigenaar van The Stressmanagement Company en daarmee de verantwoordelijke voor alle gegevens. The Stressmanagement Company is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 64591735 en is bereikbaar via 06-11649220 en info@stressmngt.nl.

Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van onze diensten verstrekt u ons uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via onze website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van het coachtraject, workshop of training.

Persoonsgegevens

The Stressmanagement Company verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum
- Huidige baan en NAW-gegevens van werkgever en naam leidinggevende
- Competenties en interessegebieden
- Stressklachten
- Gespreksverslagen
- Inhoud van communicatie
- Groepsfoto's van workshops en trainingen

Doeleinden

The Stressmanagement Company verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Het bieden van een persoonlijk coachtraject of maatwerk workshop/training;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;

- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;
- Het kunnen aanbieden maatwerk informatie op de website en op social media;

Waarop is de verwerking gebaseerd

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot het coachtraject en/of de workshop/training. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens voor de hieronder genoemde gerechtvaardigde belangen:

- De verbetering van haar diensten;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals onze IT-leveranciers, assessmentbureaus of andere derden die worden ingeschakeld bij het coachtraject en/of de workshop/training. Deze derden mogen uw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Uw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Wij zullen uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt, bijvoorbeeld door het gebruik van Google Drive, Google Analytics, Facebook en LinkedIn. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw

persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom hebben wij passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Profilering

Van de informatie die over u wordt verzameld worden gedragsanalyses gemaakt. Dit doen wij om onze dienstverlening te kunnen verbeteren en om terugkoppeling en advies te kunnen geven aan opdrachtgevers door middel van rapportages.

Cookies

Op de website worden analytische cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via deze analytische cookies worden uw gegevens anoniem verwerkt. De gegevens die dit betreft zijn bijvoorbeeld het aantal bezoekers op de website, de tijd dat bezoekers op de website verblijven en welke pagina's ze bekijken.

Uw rechten

U heeft het recht om ons een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u ons verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar The Stressmanagement Company via info@stressmngt.nl.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 24 mei 2018.